

## Érintetti tájékoztató

### a Hivatal telefonszámára érkező hívások tekintetében

<b>Adatkezelés megnevezése</b>	az Információs Hivatal telefonszámára érkező hívások rögzítéséhez kapcsolódó adatok kezelése
<b>Adatkezelő megnevezése</b>	Információs Hivatal postacím: 1539 Budapest, Pf. 600 telefon: +36-1-202-1994
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége</b>	dr. Turbéki-Wertán Luca l.turbekiwertan@ih.gov.hu
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelő központi telefonszámára érkező bejelentések kezelése, az ott tett nyilatkozatok tartalmának bizonyítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez)
<b>Érintettek kategóriái</b>	az adatkezelő központi telefonszámára hívást kezdeményező természetes személy
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- a hívás tartalma és az ennek során közölt személyes adatok,</li><li>- hívó azonosító szám, ha annak kijelzéséhez a hívó fél hozzájárult</li><li>- az érintett hangja.</li></ul>
<b>Különleges adatok kategóriái</b>	nincs
<b>Címzett</b>	nincs
<b>Adatfeldolgozó</b>	nincs
<b>Nemzetközi adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	6 hónap
<b>Adatbiztonsági intézkedések leírása</b>	Az adatkezelő megfelelő technikai, informatikai, fizikai és személyi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan megváltoztatás ellen.
<b>Az adatokhoz történő hozzáférés</b>	A személyes adatokat kizárólag az adatkezelő kijelölt alkalmazottai kezelik, azok az adatkezelő székhelyén, az érintett szakterületen kerülnek tárolásra.
<b>Adattovábbítás</b>	Az adatkezelő a személyes adatokat – a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályi kötelezésen alapuló adatszolgáltatás kivételével – nem továbbítja.

## **Érintetti jogok**

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen:

- az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti,
- az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő központi telefonszámára érkező hívások rögzítéséhez kapcsolódó adatkezelés tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.

## **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a kezelt személyes adatok körét, valamint az adatkezelés jogalapját, célját, forrását, idejét illetően. Tájékoztatás kérhető továbbá, hogy az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adathoz biztosít vagy biztosított hozzáférést, illetve történt-e adatvédelmi incidens az érintett adatait érintően.

Az adatkezelő a tájékoztatást legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen keresztül teljesíti.

## **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy ezzel kapcsolatban részletes információt kapjon (adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, stb.).

Az adatkezelő a tájékoztatást legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen keresztül teljesíti.

## **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatokat, valamint kiegészítse a hiányos adatokat.

Az adatkezelő a helyesbítést legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan megváltoztatás megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – teljesíti, és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

## **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő elutasítja a törlési kérelmet, ha a jogszabály vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, úgy az adatkezelő a törlésre vonatkozó kérelmet legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan törlés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – teljesíti, és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

### **Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő zárolja az adatait, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett a zárolást kéri;
- az adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatok kezelésére, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő megvizsgálja a zárolási kérelem jogosságát, s ennek eredményéről legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

A zárolás – amennyiben az adatkezelő jogosnak tartja a kérést – addig tart, ameddig az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi azt.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozási kérelmet az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos indokok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek

az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, illetőleg ha az adatkezelőt jogszabály vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz a személyes adatok kezelésére kötelezi.

Amennyiben ilyen bizonyítás nem történik, akkor az adatkezelő a tiltakozásra vonatkozó kérelemnek legfeljebb 25 napon belül – a jogosulatlan törlés megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – helyt ad és erről a kérelemben megadott elérhetőségen tájékoztatást nyújt.

### **Jogérvényesítés**

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés jogszabályba ütközik, illetve azt bármilyen okból sérelmesnek ítéli, az adatkezelőhöz címzett (1539 Budapest, Pf. 600. vagy info@ih.gov.hu) panaszban, illetőleg közvetlenül az Információs Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulva kérheti a problémák orvoslását.

A fentiekén túl az érintett közvetlenül fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.).

Az érintett az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai

Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.